

N° ET MOT CLE DU PROCESSUS	INTITULE DE L'INDICATEUR	RESULTAT ATTENDU	RESULTATS ANNEE 2023	RESULTATS ANNEE 2024	RESULTATS ANNEE 2025	RESULTATS ANNEE 2026
01 Budget	Nombre de FASQ en lien avec le processus 01 « budget »	0	0	0	janv-26	
02 Fonctionnement	Nombre de FASQ en lien avec le processus 02 « fonctionnement »	inférieur à 5	8	2	févr-26	
03 RH	Taux de satisfaction au travail de l'équipe de l'IF	80% ou +	100%	mars-25	mars-26	
	Nombre de FASQ en lien avec le processus 03 « RH »	inférieur à 5	2	0	mars-26	
04 Système d'information	Nombre annuel de FASQ en lien avec le processus 04 «Gérer les systèmes d'informations »	inférieur à 5	0	0	mars-26	
05 Communication	Taux de présence des comptes-rendus de réunions	100%	100%	100%		
07 Pédagogie	Taux de présence des tableaux de bord (renseignés) des dispositifs pédagogiques initiaux, de la formation continue et de l'activité recherche	100%	100%	100%	sept-25	
10 Politique qualité	Taux annuel de réalisation des actions qualité	80% ou +	67,64%	69%		
11 Document qualité	Taux de conformité de l'audit annuel de tenue de	80% ou +	100%	95%	mars-25	
12 Ecoute client	N°1 Taux de réalisation du recueil des indicateurs de suivi en lien avec la satisfaction client	80% ou +	80%	100%		
	N°2 Taux de clôture des FASQ dans un délai	80% ou +	78%	76%		
13 Intervenant	Taux de satisfaction des intervenants	80% ou +	100%	mars-25		
14 Locaux	Nombre de FASQ en lien avec le processus 14	inférieur à 5	2	4	janv-26	
15 Matériel	Nombre de FASQ en lien avec le processus 15 « matériel »	inférieur à 5	1	2	janv-26	
16 CDI	Taux de satisfaction des apprenants concernant	80% ou +	95%	95%	juil-25	
17 Stagiaire	Taux de satisfaction générale des stagiaires concernant leur stage à l'IF	80% ou +	100%	100%	juil-25	
18 Sélection	Taux de traçabilité de l'évolution des épreuves de	100%	100%	100%	nov-25	
19 Dossier	Taux de conformité de l'audit annuel de tenue du dossier de l'apprenant	100%	99%	juil-24		
20 Enseignement	N°1 Taux de traçabilité des enseignements théoriques	100%	94%	95%	juil-25	
	N°2 Taux de satisfaction générale des apprenants concernant l'enseignement théorique	80% ou +	63% ***	76%	juil-25	
21 Stage	Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des étudiants / élèves insuffisante	inférieur à 5	1	1	sept-25	
22 Suivi pédagogique	Traçabilité du suivi pédagogique dans WINIFSI	100%	79%***	96%	juil-25	
23 Diplôme	Nombre de signalements d'absence de documents et/ou de documents incomplets demandés par l'autorité responsable de la délivrance des diplômes d'Etat aide-soignant et infirmier.	0	0	0	janv-26	
24 Session FC	Taux de satisfaction générale des stagiaires concernant les actions de formation continue	80% ou +	98%	98%	janv-26	
25 Activité recherche	Taux de réalisation des actions relatives à l'activité recherche pour 1 année	100%	100%	100%	janv-26	
28 Rentrée	Taux de traçabilité de l'organisation de la rentrée	100%	100%	100%	nov-25	